

capacent

RANNSÓKNIR RÁÐGJÖF RÁÐNINGAR RESEARCH CONSULTING SEARCH  
SELECTION RANNSÓKNIR RÁÐGJÖF RÁÐNINGAR RESEARCH CONSULTING  
SEARCH & **CAPACENT Á ÍSLANDI** SELECTION RANNSÓKNIR RÁÐGJÖF  
RÁÐNINGAR **ÁRANGUR Á ÖLLUM SVIÐUM** RESEARCH CONSULTING  
SEARCH & SELECTION RANNSÓKNIR RÁÐGJÖF RÁÐNINGAR RESEARCH  
CONSULTING SEARCH & SELECTION RANNSÓKNIR RÁÐGJÖF RÁÐNINGAR  
RESEARCH CONSULTING SEARCH & SELECTION RANNSÓKNIR RÁÐGJÖF  
RÁÐNINGAR RESEARCH CONSULTING SEARCH & SELECTION RANNSÓK





# RANNSÓKNIR, RÁÐGJÖF OG RÁÐNINGAR

Capacent er leiðandi þekkingarfyrirtæki með um 500 sérfræðinga á öllum Norðurlöndunum. Hlutverk okkar er að nýta þekkingu til að bæta árangur viðskiptavina á öllum sviðum og skapa þeim með því áþreifanleg verðmæti. Sérstaða Capacent er fólgin í einstakri nálgun við áskoranir viðskiptavina með samspili rannsókna, ráðgjafar, ráðninga og þjálfunar. Þekkingargrunnur Capacent mótast af fjölbreyttum rannsóknum, yfirgripsmikilli þekkingu og traustu samstarfi við fjölmörg alþjóðleg fyrirtæki.

## Við tökum á öllum þáttum virðiskeðjunnar

Breytingar fela í sér tækifæri. Sérfræðingar Capacent hafa yfirgripsmikla þekkingu og aðstoða fyrirtæki og stofnanir við margvísleg verkefni, allt frá hugmyndum að innleiðingu breytinga.

Við hjálpum þér að...

- kanna hug viðskiptavina og starfsmanna
- mæla ímynd og skilgreina markhópa
- móta framtíðarsýn, stefnu og skipulag
- skilgreina mælikvarða og mæla árangur
- finna og ráða rétta fólkid
- þjálfva stjórnendur
- meta arðsemi verkefna
- verðmeta fyrirtæki
- bæta verkferli og hagræða í rekstri
- innleiða ný gæðakerfi
- bæta stjórnkerfi og stjórnendaupplýsingar
- velja og innleiða ný upplýsingakerfi
- nýta upplýsingatækni með ýmsum hætti og margt fleira.



# AÐFERÐAFRÆÐI OG SAMSTARFSADILAR

## Capacent Rannsóknir

Capacent Rannsóknir hafa verið aðilar að Gallup International frá árinu 1992 og eru jafnframt í samstarfi við rannsóknarfyrirtækin ACNielsen og TNS Gallup í Noregi. Gallup International samtökin, sem stofnuð voru árið 1947, eru með elstu og virtustu samtökum rannsóknarfyrirtækja í heiminum en einungis eitt rannsóknarfyrirtæki frá hverju landi fær aðild að samtökunum. Í gegnum alþjóðlegt samstarf hefur Capacent aðgang að verkfærum, aðferðafræði og öðrum þáttum sem lúta að nýjungum í rannsóknum, svo sem samanburði við alþjóðleg viðmið. Capacent Rannsóknir hafa um árabil verið samstarfsaðili ACNielsen sem stofnað var fyrir meira en 85 árum. Sérstaða fyrirtækisins felst í mælingum fyrir fyrirtæki á neytendamarkaði og á sviði fjölmiðlamælinga. Samstarf Capacent og ACNielsen snýr einkum að sölumælingum og vöruframsetningu í smásöluverslunum. Capacent Rannsóknir eru jafnframt aðilar að ESOMAR heimssamtökum markaðsrannsóknarfyrirtækja og taka mið af siðareglum þeirra og gæðastöðlum. Capacent Rannsóknir fengu ISO 9001 gæðavottun árið 2004.

## Capacent Ráðgjöf

Með vaxandi samkeppni og auknum kröfum um frammistöðu fyrirtækja og stofnana er mikilvægt að greina breyttar aðstæður og bregðast rétt við. Hlutverk Capacent Ráðgjafar er að aðstoða fyrirtæki og stofnanir við að styrkja stöðu sína og starfsemi. Í því skyni býður Capacent Ráðgjöf upp á lausnir sem ná til allra þátta í rekstri, allt frá stefnumótun, fjármálum og upplýsingatækni, til árangursstjórnunar og þjálfunar. Capacent leggur áherslu á að ráðgjafar tileinki sér viðurkennda aðferðafræði við lausnir verkefna. Meðal annars er unnið með hugmyndfræði tengda Dr. Ichak Adizes um Corporate Lifecycles, Michael Porter um stefnumótun, Kim og Mauborgne um Blue Ocean Strategy og Kaplan og Norton um Balanced Scorecard. Auk þess hlaut Capacent nýlega gullvottun sem samstarfsaðili Microsoft (Microsoft Gold Certified Partner), sem er æðsta vottun sem samstarfsaðilar Microsoft geta hlotið. Capacent er jafnframt stærsti aðilinn í sölu og þjónustu Cognos hugbúnaðar á Íslandi og hefur um árabil veitt sérhæfða ráðgjöf við innleiðingu lausna á sviði stjórnendaupplýsinga, áætlanagerðar og samstæðuuppgjöra.

## Capacent Ráðningar

Á hverju ári ræður Capacent hundruð einstaklinga í störf hjá fyrirtækjum af öllum stærðum og gerðum sem og hjá sveitarfélögum og opinberum stofnunum. Áhersla hefur verið lögð á ráðningar stjórnenda og háskólamenntaðra sérfræðinga. Capacent Ráðningar eru áberandi í auglýsingum og reka öfluga heimasíðu sem fær þúsundir heimsóknar í hverju viku. Þetta gefur Capacent Ráðningum og viðskiptavinum gott aðgengi að stórum hópi umsækjenda hverju sinni. Capacent hefur verið samstarfs- og umboðsaðili SHL á Íslandi frá árinu 2001 og var fyrst fyrirtækja hér á landi til að bjóða íslensku atvinnulífi upp á þýdd og stöðluð matstæki til notkunar í ráðningum. Starfsemi SHL er nú í meira en 50 löndum og fyrirtækið getur skilað niðurstöðum á meira en 30 tungumálum. Allt starfsfólk Capacent Ráðninga hefur fengið þjálfun í viðurkenndum viðtalsaðferðum og í notkun annarra matstækja s.s. starfsgreiningaaðferða, persónuleikaprófa og keyrslu hæfnismiðstöðva til notkunar við val á starfsfólki. Capacent á einnig og rekur ráðningastofuna Vinna.is sem var stofnuð árið 2000 og hefur einbeitt sér að mönnum framlínu í verslunar-, þjónustu, skrifstofu- og iðnaðarstörfum.



# REYNSLUBANKI CAPACENT

## DÆMI UM VERKEFNI

- Forsætisráðuneytið: Staðlar í rafrænni stjórnsýslu
- Nýsköpunarmiðstöð Íslands: Smíði áætlanalíkana fyrir frumkvöðla og stjórnendur fyrirtækja
- Capacent Rannsóknir: Kannanir á högum aldraðra
- Alcoa: Fleiri en 400 ráðningar fyrir Alcoa-Fjarðaál; stjórnendur, sérfræðingar, framleiðslustarfsmenn og iðnaðarmenn
- Landsvirkjun: Álit á arðsemismati Kárahnjúkavirkjunar
- Actavis Group: Hönnun og innleiðing á áætlanakerfi
- Hekla: Greining og framsetning á vörumerkjakorti
- Viðskiptaráðuneyti: Ráðning ráðuneytisstjóra, lögfræðings, ritara, skjala- og upplýsingastjóra
- Actavis Group: Samstæðuuppgjör, verkferli og uppsetning
- Borgun: Hönnun og innleiðing á áætlanakerfi
- Enex: Umsjón með hlutafjárukningu
- Össur: Hönnun og innleiðing á áætlanakerfi
- Hafnarfjarðarbær: Úttekt og tillögur um skipulag stjórnsýslunnar
- VGK-Hönnun (nú Mannvít): Stefnumótun og innleiðing stefnu
- BYR: Stefnumótun og skipulag
- Actavis Group: Innleiðing á stjórnendaupplýsingakerfi
- Háskólinn á Akureyri: Ráðning forstöðumanns markaðs- og kynningarviðs
- Hekla: Hönnun og innleiðing á áætlanakerfi
- Icelandic Group: Stefnumótun og innleiðing stefnu í dótturfélögum
- Framkvæmdanefnd um einkavæðingu: Ráðgjöf við sölu á hlut ríkisins í Hitaveitu Suðurnesja
- Orkuveita Reykjavíkur: Úttekt á innkaupastjórnun
- Spron: Matsgerð vegna breytingar félagsforms úr sparisjóði í hlutafélag
- Hekla: Hönnun og smíði á líkani fyrir verðútreikning bifreiða
- Blue Lagoon: Ráðning framkvæmdastjóra innlendrar starfsemi, markaðsfulltrúa og vörustjóra
- Spron: Sölu lýsing vegna stofnfjárútboðs
- Húsasmiðjan: Hönnun og innleiðing á áætlanakerfi
- Baugur Group: Verðmat á eignarhlutum í óskráðum félögum
- Landsvirkjun: Ráðning bókasafns- og upplýsingafræðings, sérfræðings í reikningshald, yfirmanns mötuneytis, skrifstofumanns á mannauðssviði og sérfræðings í tölvu- og netmálum
- Icelandic Group: Hönnun og innleiðing á áætlana- og stjórnendaupplýsingakerfum
- Alcoa: Þarfagreining og val á þjónustuaðila vegna úthýsingar á launavinnslu
- Air Atlanta: Hönnun á áætlana- og stjórnendaupplýsingakerfum ásamt vöruhúsi gagna
- Póst- og fjarskiptastofnun: Stefnumótun og stjórnskipulag
- Iðnaðarráðuneyti: Ráðning ferðamálastjóra, sérfræðinga og lögfræðinga
- Hagkaup: Þarfagreining og val á nýju upplýsingakerfi
- Orkuveita Reykjavíkur: Ferlagreining á fjármálasviði og mótun innra eftirlits í samráði við stjórnendur
- REYST: Stefnumótun og fjárhagsáætlun fyrir Orkuskóla
- Icelandic Group: Samstæðuuppgjör, verkferli og uppsetning
- Borgun: Stefnumótun, skipulag og aðgerðaáætlun
- 365: Hönnun og innleiðing á áætlana- og stjórnendaupplýsingakerfum ásamt vöruhúsi gagna
- Marel: Samstæðuuppgjör, verkferli og uppsetning
- Orkuveita Reykjavíkur: Stefnumótun í upplýsingatækni
- Landsnet: Virðisrýrnunarpróf
- RÚV: Hönnun og innleiðing á áætlana- og stjórnendaupplýsingakerfum ásamt vöruhúsi gagna
- Háskólatorg: Stefna varðandi Háskólatorgið, markmið og verkferli
- RARIK: Þarfagreining og val á nýju upplýsingakerfi
- VR, SFR, SSF, BHM, KÍ og BSRB: Launakannanir
- Landsnet: Hönnun og innleiðing á áætlana- og stjórnendaupplýsingakerfum ásamt vöruhúsi gagna
- Atorka: Ráðning forstöðumanns samskiptasviðs
- Fasteignamat ríkisins: Stefnumiðuð árangursstjórnun

- LV Power: Ráðning framkvæmdastjóra og fjármálastjóra
- Orkuveita Reykjavíkur: Gagnaveitan - uppbygging gæðakerfis fyrir ISO 9001 vottun
- Landsnet: Arðsemismat vegna stækkunar flutningskerfis
- Umhverfisráðuneyti: Ráðning forstjóra Umhverfisstofnunar
- Dalvíkurbyggð: Vinnustaðagreining og bæjarfélagskönnun
- Veritas Capital: Virðisstjórnun, virðisgreining, smíði líkana o.fl.
- 365: Virðisrýrnunarpróf
- Enex: Leit að samstarfsaðilum í Mið-Evrópu
- Icelandair: Frumkvæðisþjálfun og innleiðing breytinga hjá framlínustarfsfólki
- Geysir Green Energy: Verðmat á félaginu
- Elkem: Ráðningar forstjóra og fjármálastjóra
- Kvos: Ráðgjöf vegna hvatakerfis stjórnenda
- Valitor: Stefnumótun í upplýsingatækni
- Actavis Group: Greining á stefnu og aðgerðum á sviði samfélagslegra verkefna
- Lagerinn: Ráðgjöf vegna hvatakerfis stjórnenda
- BYGG hf.: Skipulag og stjórnun
- Deloitte: Ráðning mannauðsstjóra og ritara
- Vistor: Hönnun og innleiðing á áætlan- og stjórnendaupplýsingakerfum
- Landic Property: Ferlagreining á fjármálasviði
- Moderna Finance: Útdeiling viðskiptavildar vegna Sjóvá og Askar Capital
- Kaupþing: Þarfagreining fyrir sölusvið
- Háskólinn á Akureyri: Ráðgjöf og hlutafjársofnun vegna RES
- Capacent Rannsóknir: Kannanir á viðhorfum Íslendinga til Evrópusambandsaðildar
- Reykjanesbær: Stefnumiðað árangursmat fyrir bæjarfélagið og málaflokka
- Umferðarstofa: Stefnumótun, innleiðing stefnu og árangursstjórnun
- Háskólinn í Reykjavík: Kennsla í rekstrarbókhaldi
- Vodafone: Hönnun og innleiðing á áætlana- og stjórnendaupplýsingakerfum ásamt vöruhúsi gagna
- Forsætisráðuneytið: Úttekt á stefnu ráðuneytisins fyrir Upplýsingasamfélagið
- Skíðasvæði höfuðborgarsvæðisins: Rekstrarúttekt
- Mosfellsbær: Ráðning skólustjóra og mannauðsstjóra
- Landsnet: Ráðgjöf um uppbyggingu fjármögnunar
- Seltjarnarnesbær: Ráðning skólustjóra
- Landsnet: Stefnumótun í upplýsingatækni
- Amnesty International: Ráðning herferðarfulltrúa
- Garðabær: Hönnun og innleiðing á fjárhagsáætlunarkerfi
- Samskip: Ráðning forstöðumanns fjármálasviðs
- Lyfjastofnun: Skipulag, stjórnun og nýtt skipurit
- Samskip: Stefnumótun
- Norðurþing: Vinnustaðagreining
- Orkuveita Reykjavíkur: Ráðgjöf vegna skipulags fjár- og áhættustýringar
- Olís: Gagnavöruhúð og innleiðing á stjórnendaupplýsingum
- Landsvirkjun: Þarfagreining fyrir samningakerfi
- Dómsstólaráð: Stöðumat á hugbúnaðarkerfi
- Reykjavíkurborg: Innkaupastjórnun
- Endurhæfingarsjóður SA og ASÍ: Ráðning forstöðumanns
- Fjórdungssjúkrahúsið á Akureyri: Þjónustukannanir og vinnustaðagreining
- Greiningar- og ráðgjafarstöð ríkisins: Stefnumótun, skipulag og stjórnun
- Hafnarfjarðarbær: Skipulag og stjórnun á sviði skipulags- og byggingarmála
- Hekla: Forgangsverkefni og innleiðing aðgerða á Vélasviði
- Marel: Hönnun á hvatakerfi fyrir stjórnendur
- Capacent Rannsóknir: Reglulegar mælingar á stöðu og framtíðarhorfum forsvarsmanna stærstu fyrirtækja landsins. Unnið í samvinnu við Seðlabanka Íslands, Fjármálaráðuneytið og Samtök atvinnulífsins
- Eyjafjarðarsveit: Ráðning sveitarstjóra
- Tryggingamiðstöðin: Stefnumótun
- SPRON: Innleiðing innri og ytri þjónustustefnu
- Tal: Stefnumótun og endurstaðsetning vörumerkis á markaði
- Mosfellsbær: Stefnumótun



## HAFÐU SAMBAND

**Ingvi Þór Elliðason**

Forstjóri

ingvi.ellidason@capacent.is

**Einar Einarsson**

Framkvæmdastjóri Capacent Rannsóknna

einar.einarsson@capacent.is

**Gunnar Haugen**

Framkvæmdastjóri Capacent Ráðninga

gunnar.haugen@capacent.is